

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen opdrachtgever en Alva Design tot stand te komen overeenkomst.
2. De overeenkomst wordt gesloten door beide partijen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Een offerte van Alva Design is vrijblijvend en twee maanden geldig.
4. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Alva Design komt tot stand op het moment dat de offerte van Alva Design wordt aanvaard dan wel dat de werkzaamheden van Alva Design aanvangen.
5. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
6. Indien opdrachtgever de opdracht aan Alva Design heeft verleend om deze specifiek door Alva Design te laten uitvoeren, is Alva Design gerechtigd een andere persoon de opdracht te laten uitvoeren. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.
7. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de opdracht van opdrachtgever voortvloeit dat deze onbepaalde tijd is aangegaan.
8. Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische middelen. Waar gesproken wordt over schriftelijke communicatie kan dat ook via e-mail plaats vinden.

Artikel 2: De uitvoering van de werkzaamheden

A. Algemeen

1. In de offerte is de omschrijving opgenomen van de door Alva Design uit te voeren werkzaamheden.
2. Alva Design zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren zoals vastgelegd in de met opdrachtgever overeengekomen afspraken.
3. Alva Design is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Alva Design de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de werkzaamheden van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
5. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan niet wegens termijnoverschrijding door opdrachtgever worden

ontbonden. Alva Design is niet schadelijkt wegens termijnoverschrijding.

6. Alva Design behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt (heeft) dan wel ontwikkelt of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht.
7. Indien Alva Design op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Alva Design vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Alva Design. Dit geldt in ieder geval bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren van meer dan 10% en/of van het geoffreerde bedrag van meer dan 10%.
8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in het vorige lid het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.
9. Alva Design is gerechtigd bepaalde onderdelen van de website (tijdelijk) buiten werking te zetten bij installatie of in geval van onderhoud. Alva Design zal zich inspannen dit zo kort mogelijk te houden.

B. Grafisch ontwerp en webdesign

1. Opdrachtgever staat er voor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties van aangeleverde materialen (intellectueel eigendom) bestemd voor de ontwikkeling van de website.
2. Alva Design heeft het recht gebruik te maken van aangeleverde afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling of onderhoud van een website.
3. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde website bij de opdrachtgever. Alva Design zal opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
4. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen zal de broncode van een ontwikkelde website aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
5. Opdrachtgever vrijwaart Alva Design voor aanspraken van derden dat geleverde website inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij opdrachtgever kan aantonen dat Alva Design kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende website en Alva Design daarvoor niet gewaarschuwd heeft. Alva Design heeft geen onderzoeksplicht op dit gebied voor door opdrachtgever aan Alva Design verstrekte bronmaterialen.

6. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht en oplevering van de website, schriftelijk aan Alva Design te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
 7. Alva Design zal de website opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen tien werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
 8. Indien van toepassing levert Alva Design een website op met een digitale basis-handleiding.
- C. Onderhoud aan een website
1. Om de veiligheid van de website zoveel mogelijk te waarborgen dienen alle updates aan software en plugins te worden uitgevoerd zo spoedig mogelijk na een release.
 2. Op verzoek van Alva Design zal opdrachtgever alle benodigde toegang verlenen tot betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken.
 3. Alva Design biedt opdrachtgever de mogelijkheid onderhoud bedoeld onder punt 1 aan de website te regelen in een onderhoudsabonnement.
 4. Het onderhouden van de software van de website wordt dan uitgevoerd door Alva Design. Dit omvat onder meer het updaten van WordPress en de geïnstalleerde plugins. Ook worden wijzigingen in de software aangebracht als voortschrijdend inzicht over de veiligheid deze noodzakelijk maken.
 5. Alva Design is bij onderhoud tevens afhankelijk van leverancier(s) en derden. Alva Design is gerechtigd bepaalde updates of plugins niet te installeren als naar het oordeel van Alva Design dit een correcte werking van de software niet ten goede komt.
 6. Het onderhoudsabonnement kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Als opdrachtgever de website zelf in beheer neemt, blijven de eventueel gebruikte premium plugin- en theme- licenties eigendom van Alva Design. De opdrachtgever dient dan zelf de benodigde licenties aan te schaffen.
 7. Mocht de opdrachtgever met Alva Design overeenkomen dat opdrachtgever de software zelf update, dan is opdrachtgever verplicht om de software en geïnstalleerde plugins te updaten zodra er een nieuwe versie verschijnt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle mogelijke gevolgen van het zelf updaten. Eventuele problemen voortkomend uit dit updaten zal Alva Design trachten op te lossen tegen geldend uurtarief.
 8. Als voor het gebruik van de software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal opdrachtgever deze licenties afnemen en zorgdragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart Alva Design voor aanspraken van derden betreffende installatie en onderhoud van de software.
 9. Alva Design zal zich inspannen om door opdrachtgever gewenste veranderingen na de oplevering toe te voegen aan de website. Indien naar het oordeel van Alva Design een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal Alva Design dit schriftelijk melden aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever desondanks staat op de verandering, zal Alva Design deze doorvoeren, op eigen risico van opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor Alva Design. Deze veranderingen of reparaties aan de website worden uitgevoerd door Alva Design tegen geldend uurtarief.
 10. Indien opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de website wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Alva Design heeft gemeld en Alva Design deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Alva Design kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
 11. Indien Alva Design en opdrachtgever zijn overeengekomen dat Alva Design ook het inhoudelijke onderhoud aan de website uitvoert, zal Alva Design zich inspannen deze handelingen zorgvuldig uit te voeren. Alva Design kan echter nooit verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele gemaakte fouten en daaruit voortvloeiende schade.
 12. Alva Design zal zich inspannen om de kennis omtrent de software op peil te houden. Indien van toepassing zal Alva Design advies uitbrengen aan opdrachtgever.
- D. Webhosting
1. Alva Design webhosting bestaat onder meer uit het ter beschikking stellen van schijfruimte, het aanvragen en verlenen van domeinnamen en/of het verstrekken van e-mailadressen.
 2. De hosting van de website van opdrachtgever zal worden verzorgd door Alva Design. Indien opdrachtgever een andere hostingprovider verkiest zal Alva Design het meerwerk dat voortvloeit uit deze keuze in rekening brengen bij de opdrachtgever.
 3. Alva Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, datacenter, domeinnaamregistrant of anderen waarop Alva Design geen invloed kan uitoefenen.
 4. Opdrachtgever zorgt dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens derden is. Opdrachtgever vrijwaart Alva Design voor aanspraken van derden die verband houden met de

domeinnaam, ook als de domeinnaam van opdrachtgever niet door Alva Design is geregistreerd.

5. Alva Design kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de domeinnaam.
6. Opdrachtgever gedraagt zich zorgvuldig en onthoudt zich van onrechtmatig gedrag op zijn website. Zoals bijvoorbeeld het schenden van intellectueel eigendom, het verspreiden van gegevens welke bij wet verboden zijn of het schenden van privacy van derden.
7. Alva Design kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor onrechtmatig gedrag van opdrachtgever.
8. Alva Design kan opdrachtgever verzoeken informatie te verwijderen indien Alva Design (de dreiging van) onrechtmatig gedrag constateert. Opdrachtgever dient op eerste verzoek betreffende informatie geheel te verwijderen. Indien opdrachtgever in gebreke blijft is Alva Design gerechtigd de informatie zelf te verwijderen dan wel opdrachtgever de toegang tot diens website te ontzeggen en de overeenkomst te ontbinden.
9. Als Alva Design werkzaamheden voor opdrachtgever verricht op bevel van de overheidsinstanties of i.v.m. wettelijke verplichtingen zullen deze in rekening worden gebracht tegen geldend uurtarief.
10. Alva Design kan niet worden betrokken in geschillen tussen opdrachtgever en derden. Opdrachtgever dient Alva Design wel van alle relevante informatie te voorzien betreffende dit geschil met derde(n).
11. Alva Design heeft een inspanningsverbintenis met betrekking tot storingen aan de server maar garandeert geen foutloze en ongehinderde dienstverlening. Opdrachtgever heeft zelf onderzoekplicht ter voorkoming van storingen.
12. Opdrachtgever is altijd verantwoordelijk voor de gegevens die worden verwerkt op diens website. Alva Design is gevrijwaard van aanspraken door derden met betrekking tot gegevens op de website van de opdrachtgever.
13. Alva Design kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gehouden worden voor het voldoen van de wettelijke verplichtingen omtrent verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens jegens de hoster en jegens derden.
14. Indien opdrachtgever een website en domeinnaam wenst te verhuizen naar een andere provider dient rekening gehouden te worden met exporteren van alle bestanden, databases, e-mailadressen, etc. Alva Design zal dan ook niet vanzelfsprekend meewerken aan de verhuizing van website en domeinnaam van opdrachtgever naar een andere provider, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
15. De overeenkomst voor de domeinnaam en hosting kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

Artikel 3: verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht, en indien van toepassing benodigd personeel hiervoor beschikbaar houden.
2. Opdrachtgever staat jegens Alva Design in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan Alva Design van alle voor de opdracht benodigde gegevens, keuzes en specificaties in de door Alva Design gewenste vorm, ook indien die van derden verkregen moeten worden.
3. Opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden en personeel zoals omschreven in artikel 3 leden 1 en 2 zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Alva Design, blijft opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Alva Design gegeven adviezen baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie daarvan.
5. Uitvoering van de overeenkomst vraagt de volgende medewerking van opdrachtgever:
6. Opdrachtgever geeft gemaakte keuzes en specificaties tijdig door aan Alva Design. Nadat opdrachtgever een ontwerp heeft goedgekeurd, wordt dit als definitief beschouwd. Dit betekent dat eventuele aanpassingen hierna als extra zullen worden genoteerd en gefactureerd.
7. Opdrachtgever keurt de website na oplevering tijdig (binnen de gestelde termijn van tien dagen).
8. Indien er voor de bouw of het onderhoud aan de website licenties van derden nodig zijn moet opdrachtgever deze zelf kopen of deze worden door Alva Design aangeschaft voor rekening van opdrachtgever. Alva Design wordt gevrijwaard van aanspraken van derden bij de installatie en onderhoud van betreffende software.
9. Opdrachtgever onthoudt zich op diens website van illegale activiteiten of zaken in strijd met de openbare orde of goede zeden.

Artikel 4: intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde website berusten uitsluitend bij Alva Design en diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst tussen beide partijen. Opdrachtgever zal de website niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder dat dat overeengekomen is.
2. Indien enig recht van intellectueel eigendom op software wordt overgedragen van Alva Design naar opdrachtgever, behoudt Alva Design een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de website en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen.

3. Alva Design behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de website te verwijderen of te wijzigen.
5. Niets uit het voorgaande mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijd oplevert met een bepaling uit licenties, zoals open-source licenties, of software van derden die onderdeel zijn van de door Alva Design ontwikkelde website. Indien deze licenties verplichtingen met zich meebrengen voor de door Alva Design ontwikkelde website, gaan deze verplichtingen boven het in dit artikel bepaalde.

Artikel 5: prijs en betaling

1. Prijzen worden overeengekomen in offerte en zijn derhalve bepaald. Indien echter het project buiten schuld van Alva Design veel langer duurt dan voorzien kunnen prijzen tussentijds worden aangepast.
2. Betaling geschiedt in twee termijnen: 50% na goedkeuring offerte en 50% bij oplevering.
3. Annulering. De opdrachtgever is vrij om op elk moment de opdracht te annuleren. Alva Design stuurt dan een facuur voor alle werkzaamheden welke op dat moment zijn afgerond. Het reeds aanbetaalde bedrag (50%) wordt niet terugbetaald, omdat Alva Design al tijd heeft gereserveerd voor het project en in deze periode geen andere projecten heeft aangenomen. Indien Alva Design het project moet annuleren dan ontvangt de opdrachtgever het werk dat tot dat moment is uitgevoerd en eventueel restitutie voor onvolledig werk waarvoor reeds is betaald.
4. Alva Design factureert onderhouds- en andere werkzaamheden op basis van haar uurtarief, (waaronder kosten van door haar ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
5. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is Alva Design gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Alva Design, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening. Tevens is Alva Design gerechtigd onderdelen van de website buiten werking te stellen indien opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan zijn (betalings)verplichtingen.
6. Alle in redelijkheid gemaakte (buiten) gerechtelijke kosten die Alva Design maakt als gevolg van de niet-nakoming

door de opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 40.

7. Prijsafspraken m.b.t. hosting en onderhoud kunnen tussentijds worden aangepast. Alva Design zal opdrachtgever altijd schriftelijk op de hoogte stellen van deze voorgenomen prijsaanpassing. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat heeft hij de mogelijkheid tot het kosteloos ontbinden van het betreffende contract.
8. Bij onvoorziene kosten is Alva Design gerechtigd deze kosten door te berekenen en door te belasten ten laste van opdrachtgever.

Artikel 6: tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van Alva Design te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies.
2. In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, is Alva Design gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Alva Design is daarbij gerechtigd haar werkzaamheden over te dragen aan een door haar aangewezen vervangend professional. Alva Design zal hierover melding doen aan opdrachtgever.
3. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
4. Partijen hebben het recht tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting die volgt uit de overeenkomst en deze partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
5. Alva Design behoudt bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van facturen voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever van facturen van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Alva Design is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoont dat opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Alva Design.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het aan Alva Design verschuldigde bedrag door beide partijen overeengekomen in offerte.
3. Voorts geldt dat indien de opdracht is onderverdeeld in delen, de aansprakelijkheid van Alva Design beperkt is tot

het bedrag dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Indien voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd in de offerte een uurtarief staat vermeld, is de aansprakelijkheid van Alva Design beperkt tot vijf (5) maal het in de offerte vermelde uurtarief.
5. Alva Design is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Alva Design voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
6. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. In dat geval betaalt Alva Design aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaand artikel geldende schadevergoeding.
7. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Alva Design geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
9. Alva Design zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Alva Design is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden tenzij zij onder verantwoordelijkheid van Alva Design werken.
10. Opdrachtgever vrijwaart Alva Design ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voor opdrachtgever (nog te) verrichte(n) opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Alva Design. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces) kosten die Alva Design in verband met een dergelijke aanspraak maakt.